

31 Julio 2024, Bogotá D.C

Doctor:

FABIO ANTONIO BALLESTEROS PINTO

Jefe Oficina Generación del Conocimiento y la Información OGCI

Cordial Saludo

ESTADO DEL SERVICIO DE RED SEDE CENTRAL

Mediante el presente documento queremos informarle, que con la ampliación de la estructura física de la entidad en agregación del piso 16 y con la apertura de aproximadamente 80 puntos de red, se presenta afectación debido a la carga en la prestación del servicio de internet, puesto que en harás de hacer la extensión del servicio se debió ampliar la infraestructura tecnológica, adicionando dos dispositivos de red (Switch) para hacer la conexión de los ya mencionados puntos de red; dichos dispositivos se encuentran en etapa de obsolescencia, pero para solucionar el servicio, fue necesario activarlos ya que la entidad no cuenta con dispositivos tecnológicos adicionales para soportar la mencionada ampliación; estos factores de adversidad fueron puestos en conocimiento por el equipo de sistemas a las directivas en su momento, quienes dieron su aprobación para iniciar con la adecuación tecnológica de los puestos de trabajo del piso 16.

De esta manera, los equipos que se utilizaron para dar solución del servicio de internet son dispositivos que por su antigüedad no cumplen con las características actualmente implementadas a nivel de infraestructura de red, por este motivo ya se encontraban fuera de servicio por renovación tecnológica adquirida en el año 2020;

Por otra parte, el factor de autenticación de red inalámbrica Wi-Fi, ha presentado anomalías referentes a la imposibilidad de que algunos ordenadores portátiles no puedan navegar hacia internet; esto debido a que la configuración establecida para este servicio tiene un tope límite de 126 dispositivos, se busca ampliar a su tope máximo de 254; sin embargo, se recalca que hacer esto conlleva a deficiencia en el servicio de internet, ya que cada dispositivo conectado tanto a nivel red LAN y red Wi-Fi, no solo consume por consulta que haga el usuario sino que también, todos los dispositivos (Celulares, portátiles, y equipos de escritorio) realizan procesos independientes que consumen recursos de manera autónoma.

Por último y no menos importante, se resalta que en el piso 16 no se cuenta con dispositivos para conexión WIFI, solo mediante conexión física de red (Cable de red).

Finalmente, el grupo de sistemas OGCI, queremos manifestar nuestro compromiso en la prestación de los servicios, siempre mejorando la calidad de los mismos.

Atentamente

Equipo Sistemas OGCI.